



บันทึกข้อความ

บันทึกข้อความ
 ก.ที่. 849/67
 ข.ที่. 22 ธ.ค. 67
 ค.ที่. 1600น.

ส่วนราชการ งานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

ที่ ผว.0๓๑๖ /๒๕๖๗ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี

ด้วยงานวิทยบริการและห้องสมุด ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ โดยดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตัวอย่างจากผู้ใช้บริการห้องสมุด เพื่อนำผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ตามรายละเอียดดังนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวสายฝน พลเมฆ
 (นางสาวสายฝน พลเมฆ)
 หัวหน้างานวิทยบริการและห้องสมุด

เรียนเสนอ ผอ.วอศ.ชบ.

1. โปรดทราบ โปรดพิจารณาสั่งการ
2.
3.

.....
 (นางสาวปัญจาภา ส่งเสริม)
 รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
 ๒๖, ๑๕.๓. / ๒๖

- | | |
|--|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> ลงนาม |
| <input type="checkbox"/> อนุญาต | <input type="checkbox"/> อนุมัติ |
| <input type="checkbox"/> มอบ..... | |

นายทิวพันธ์ วิริยะประกอบ
 (นายทิวพันธ์ วิริยะประกอบ)
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี
 ๒ ๒ มี.ค. ๒๕๖๗

สรุปการประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
- ชาย	45	24.30
- หญิง	<u>140</u>	<u>75.70</u>
รวม	<u>185</u>	<u>100.00</u>
2. ชั้น		
- ปวช.	115	62.20
- ปวส.	<u>70</u>	<u>37.80</u>
รวม	<u>185</u>	<u>100.00</u>
3. สาขาวิชา		
- บัญชี	64	34.60
- การตลาด	12	6.50
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	36	19.50
- ธุรกิจค้าปลีก	1	0.54
- แพชั่นและสิ่งทอ	0	0.00
- การจัดการสำนักงาน	13	7.03
- วิชาศิลปะ	1	0.54
- ออกแบบ	0	0.00
- อาหารและโภชนาการ	28	15.10
- คหกรรมศาสตร์	1	0.54
- โรงแรม	10	5.41
- ท่องเที่ยว	2	1.10
- คอมพิวเตอร์กราฟิก	16	8.60
- โลจิสติกส์	0	0.00
- การจัดการประชุมและนิทรรศการ	<u>1</u>	<u>0.54</u>
รวม	<u>185</u>	<u>100.00</u>

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลสัมฤทธิ์	มากที่สุด → น้อยที่สุด					เฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	112	48	22	3	0	4.45	0.76	มาก
2. จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ	72	51	38	10	14	3.85	1.21	มาก
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม	99	51	30	3	1	4.33	0.84	มาก
4. หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	117	43	23	2	0	4.49	0.75	มาก
5. วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	118	37	27	3	0	4.46	0.80	มาก
6. หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	105	44	29	4	2	4.34	0.89	มาก
7. ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม	115	44	23	1	1	4.47	0.77	มาก
8. การบริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก	118	36	27	1	0	4.49	0.76	มาก
9. การให้บริการและการช่วยเหลือค้นคว้าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม	120	40	23	0	1	4.51	0.75	มากที่สุด
10. การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด	121	44	17	1	1	4.54	0.73	มากที่สุด
	รวมค่าเฉลี่ย					4.39	0.83	มาก

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยสูงสุดคือการให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 รองลงมาคือ การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรของห้องสมุดได้รับความสะดวกและระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97 และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลสัมฤทธิ์	มากที่สุด → น้อยที่สุด					เฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
1. สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	112	48	22	3	0	4.45	0.76	มาก
2. จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ	72	51	38	10	14	3.85	1.21	มาก
3. สภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม	99	51	30	3	1	4.33	0.84	มาก
4. หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม	117	43	23	2	0	4.49	0.75	มาก
5. วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	118	37	27	3	0	4.46	0.80	มาก
6. หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ	105	44	29	4	2	4.34	0.89	มาก
7. ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม	115	44	23	1	1	4.47	0.77	มาก
8. การบริการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก	118	36	27	1	0	4.49	0.76	มาก
9. การให้บริการและการช่วยเหลือค้นคว้าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม	120	40	23	0	1	4.51	0.75	มากที่สุด
10. การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด	121	44	17	1	1	4.54	0.73	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย						4.39	0.83	มาก

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของตัวแปรความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุด

4.50 - 5.00	มากที่สุด
3.50 - 4.49	มาก
2.50 - 3.49	ปานกลาง
1.50 - 2.49	น้อย
1.00 - 1.49	น้อยที่สุด

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานวิทยบริการและห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.39 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83

เมื่อพิจารณารายข้อจะพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เฉลี่ยสูงสุดคือการให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.54 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73 รองลงมาคือ การให้บริการยืม-คืนทรัพยากรของห้องสมุดได้รับความสะดวกและระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ย 4.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.97 และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.21

ข้อเสนอแนะ

ลำดับ

รายการ

1. อยากให้มีโต๊ะ-เก้าอี้เพียงพอแก่นักเรียน นักศึกษา
2. ควรมีบริการปิ่นข้อมูลเพื่อการศึกษา
3. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ไว้บริการเพิ่มขึ้น



คำถาม การตอบกลับ 185 การตั้งค่า

เบรคคำตอบ

ข้อมูลสรุป

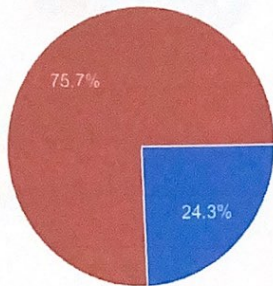
คำถาม

แยกรายการ

เพศ

คำตอบ 185 ข้อ

คัดลอก

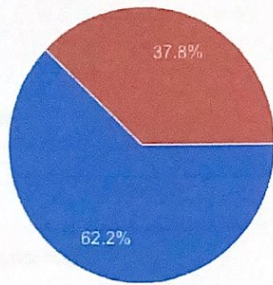


- ชาย
- หญิง

ระดับชั้น

คำตอบ 185 ข้อ

คัดลอก

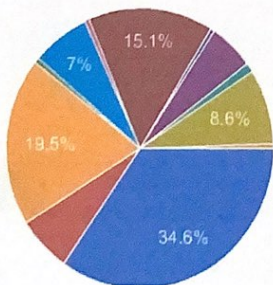


- ปวช.
- ปวส.

แผนกวิชา

คำตอบ 185 ข้อ

คัดลอก

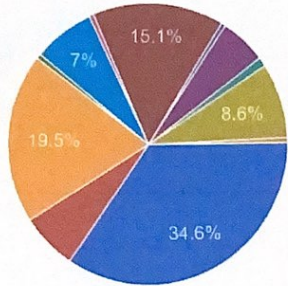


- บัญชี
- การตลาด
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- ธุรกิจคำนวณ
- แพทย์และสิ่งทอ
- การจัดการสำนักงาน
- วิเคราะหฺ์
- ออกแบบ



คำถาม การตอบกลับ 185 การตั้งค่า

คำตอบ 185 ข้อ



- อาหารและโภชนาการ
- คหกรรม
- โรงแรม
- ท่องเที่ยว
- คอมพิวเตอร์กราฟิก
- การจัดการโลจิสติกส์
- การจัดประชุมและนิทรรศการ

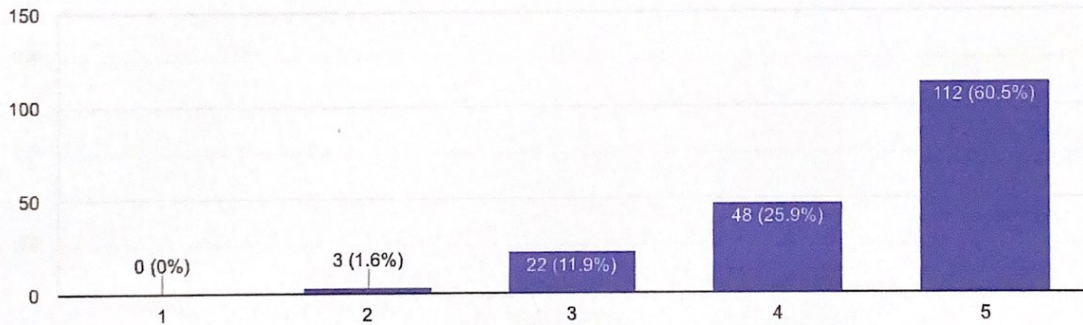
▲ 2/2 ▼

การให้บริการห้องสมุดและความพึงพอใจ

งานที่ให้บริการมีความเหมาะสม

คัดลอก

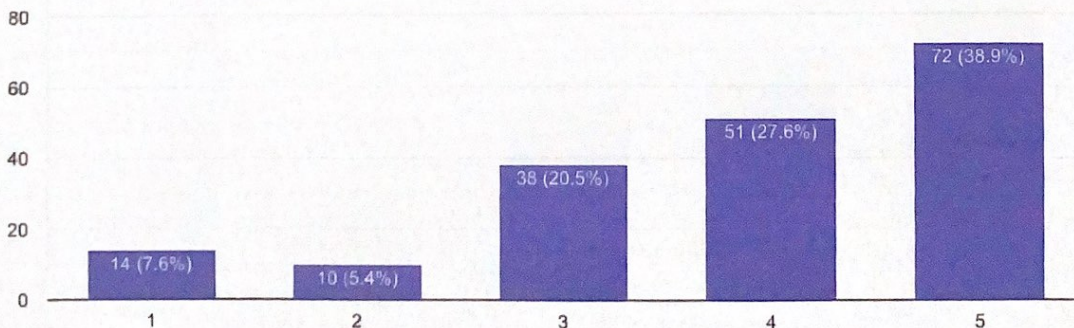
คำตอบ 185 ข้อ



จำนวนโต๊ะเก้าอี้มีความเหมาะสมเพียงพอ

คัดลอก

คำตอบ 185 ข้อ



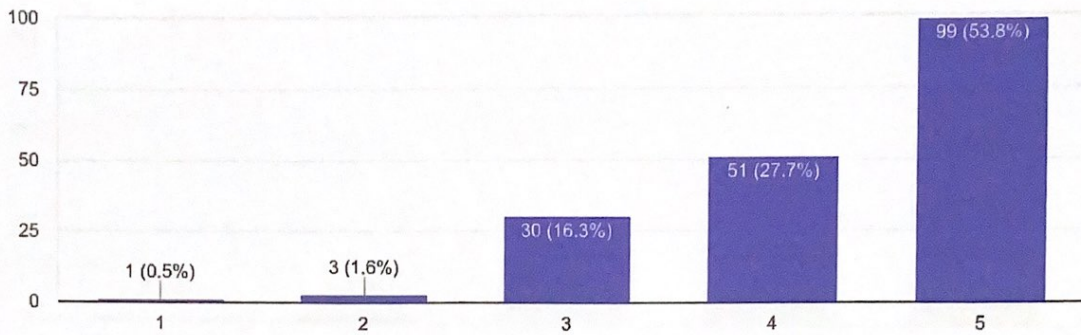


คำถาม การตอบกลับ 185 การตั้งค่า

สภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องสมุดเหมาะสม



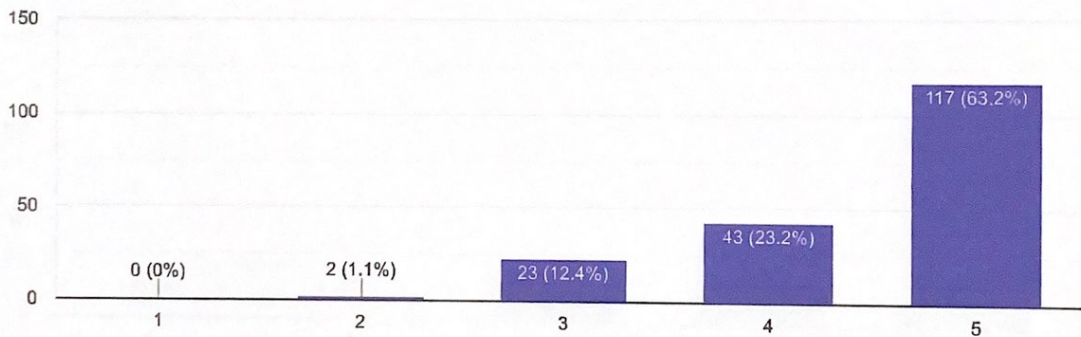
คำตอบ 184 ข้อ



หนังสือที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอเหมาะสม



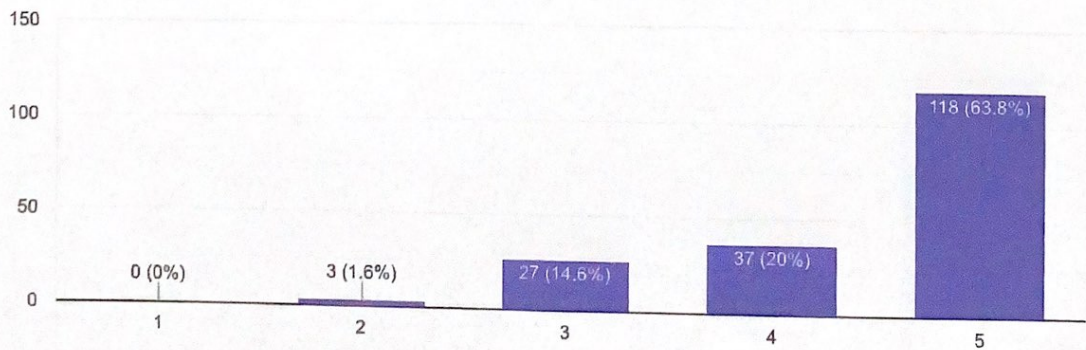
คำตอบ 185 ข้อ



วารสารที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ



คำตอบ 185 ข้อ



หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ



คำตอบ 184 ข้อ

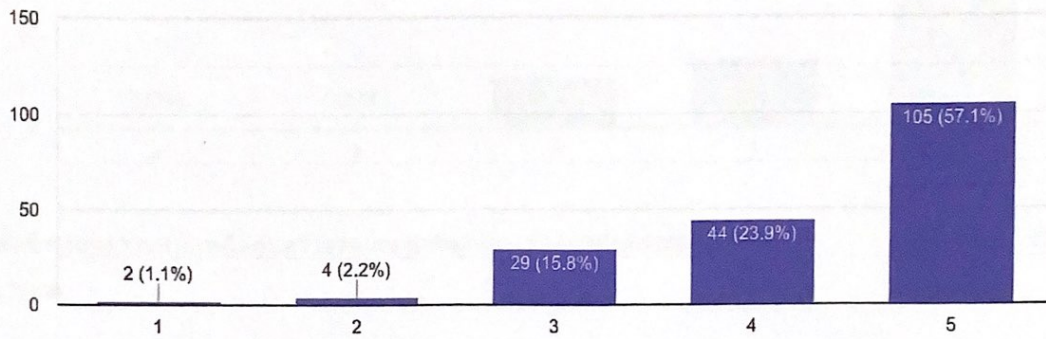


คำถาม การตอบกลับ 185 การตั้งค่า

หนังสือพิมพ์ที่จัดไว้ให้บริการเพียงพอตรงกับความต้องการ

คัดลอก

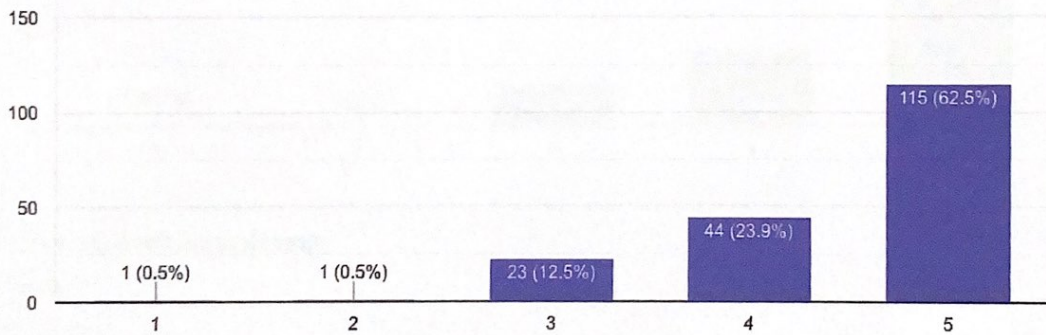
คำตอบ 184 ข้อ



ระเบียบการใช้ห้องสมุดชัดเจนและเหมาะสม

คัดลอก

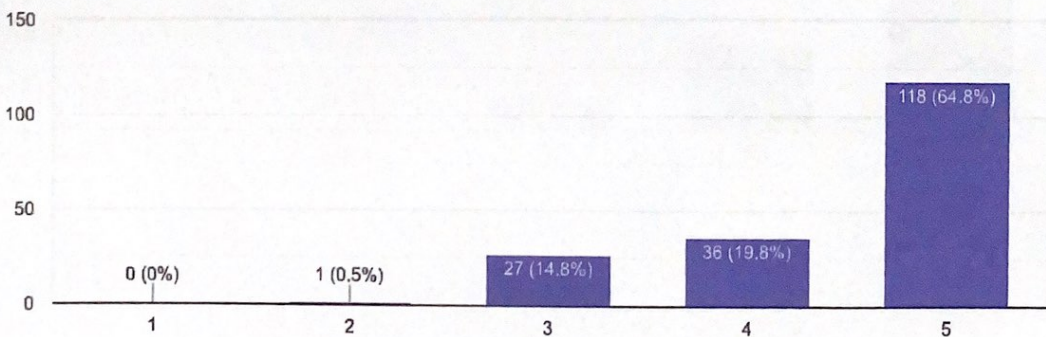
คำตอบ 184 ข้อ



การบริการยืม-คืน ทรัพยากรห้องสมุดได้รับความสะดวก

คัดลอก

คำตอบ 182 ข้อ



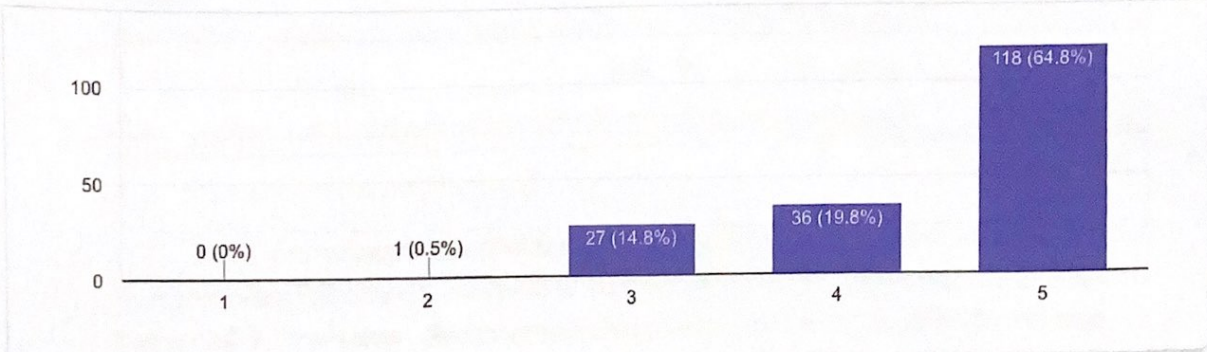
การให้บริการและการช่วยเหลือค้นคว้าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เหมาะสม

คัดลอก

คำตอบ 184 ข้อ



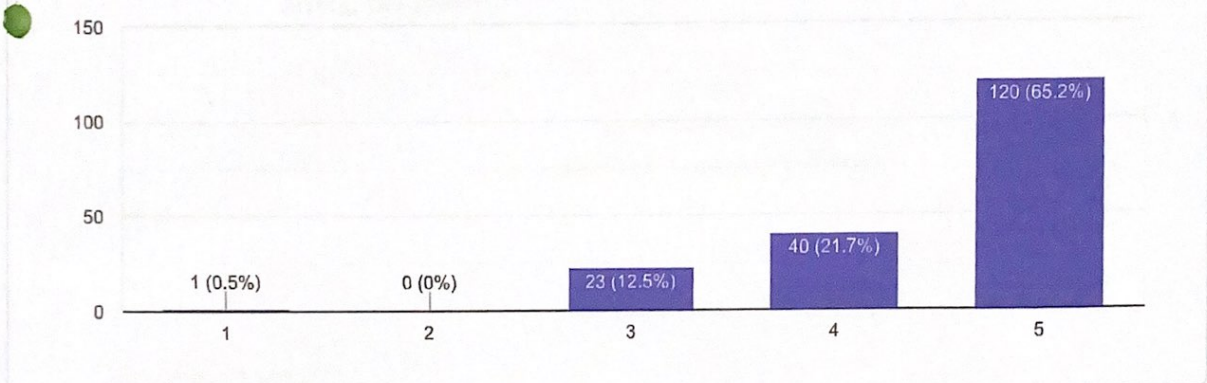
คำถาม การตอบกลับ 185 การตั้งค่า



การให้บริการและการช่วยเหลือค้นคว้าของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม



คำตอบ 184 ข้อ



การให้บริการโดยภาพรวมของห้องสมุด



คำตอบ 184 ข้อ

